

Ficha Técnica De La Encuesta Posventa

Diligencie con ayuda del dinamizador

Encuesta aplicada por:	Heidy Yorany Niño Aragón - Dinamizadora
Universo (número total de posibles clientes): (ver cifras oficiales frente al segmento identificado)	
Muestra (número de encuestas aplicadas):	3

Tabulación de resultados de la encuesta posventa

Diligencie con ayuda del dinamizador el numero de respuestas obtenidas por cada opción:

1. Calidad del producto o servicio

Calificación	#	Calificación	#
Malo	0	Bueno	1
Regular	0	Excelente	2

2. Presentación

Calificación	#	Calificación	#
Malo	0	Bueno	2
Regular	0	Excelente	1

3. Precio

Calificación	#	Calificación	#
Costoso	0	Barato	1
Justo	2	Muy Barato	0

Principales razones:

Indicios Altos.
Exigencias del Mercado

4. Frecuencia de compra

Calificación	#	Calificación	#
Diario	0	Trimestral	0
Semanal	3	Semestral	0
Quincenal	0	Anual	0
Mensual	0	Una sola Vez	0

5. Numero de Unidades

Calificación	#	Calificación	#
Entre 1-5	3	Entre 6-10	
Mas de 10			

6. Principales aspectos a mejorar al producto o servicio

Vida útil.
Que se conserve en el ambiente.
El tamaño

7. Atención

Calificación	#	Calificación	#
Malo	0	Bueno	1
Regular	0	Excelente	2

